



# ROMA CAPITALE

---



## **IMPEGNO** per una buona accoglienza a Roma

### *Canonizzazione dei due Papi* Aprile 2014

- Il rispetto delle persone, della loro fede, della cultura, delle tradizioni devono essere alla base di ogni forma di accoglienza.
  - Cortesia, sensibilità, attenzione alle esigenze anche spirituali dei pellegrini dovranno accompagnare il loro percorso nei diversi momenti e luoghi d'incontro.
  - Il turista/pellegrino sarà garantito nell'accoglienza e nel soggiorno garantendo il giusto rapporto qualità/prezzo dei beni e dei servizi erogati.
  - Dovrà essere garantita la coerenza dei listini già concordati assicurandone la visibilità.
  - Tutti agiranno nel rispetto di Roma tenendo comportamenti finalizzati a preservare il decoro della città e conformi alla sacralità dell'evento.
  - Gli operatori forniranno le indicazioni e le informazioni utili affinché il decoro urbano venga garantito e mantenuto.
  - L'offerta delle informazioni e la loro fruibilità saranno facilitate attraverso i siti web e i numeri di informazioni turistiche.
-

## INFORMAZIONI UTILI AL TURISTA

### QUANDO SI CONSUMA

---

- Per farsi un'idea di quanto spendere basta guardarsi intorno: ristoranti, bar e locali sono tenuti ad esporre il listino dei prezzi. La stessa cosa vale per gli alberghi e le strutture ricettive.
- Anche il menù che viene consegnato deve contenere il costo di ciascuna consumazione e quello dei piatti del giorno.
- Il servizio al tavolo potrà avere un prezzo maggiore di quello al banco.
- Si può scegliere anche solo una singola portata. Non c'è nessun obbligo, infatti, di consumare un pasto completo.
- I cibi surgelati devono essere sempre segnalati sul menù, spesso sono indicati da un asterisco.
- In Italia la mancia è gradita ma non obbligatoria, da non confondere con la voce servizio che, laddove presente, deve essere indicata nel menù.
- Lo scontrino o la ricevuta sono obbligatori; verificare che i prezzi corrispondano a quelli riportati nel menù.
- In caso di contestazione della ricevuta, chiamare i Vigili Urbani allo 0667104282 o inviare una e-mail a [tutela.consumatori@comune.roma.it](mailto:tutela.consumatori@comune.roma.it)

### QUANDO SI FA SHOPPING

---

- In vetrina devono essere riportati i prezzi degli articoli esposti.
- Che sia un piccolo souvenir, un capo d'abbigliamento o qualsiasi altro prodotto, il prezzo d'acquisto deve essere sempre indicato su ogni articolo.
- Il prezzo indicato s'intende sempre comprensivo di tasse.
- Se non viene consegnato, richiedere sempre lo scontrino per ogni acquisto.
- Nel caso di acquisto di un capo di abbigliamento, è generalmente possibile effettuare un cambio (sia di modello che di taglia) entro il periodo di una settimana. Accertarsi di tale possibilità con il negoziante. È importante conservare lo scontrino e presentarlo al momento della richiesta del cambio.
- Non acquistare merce contraffatta o di dubbia provenienza.