

**Avviso Pubblico**

**per l'istituzione di un Albo riservato a Società di Certificazione  
finalizzato all'iniziativa promozionale del rilascio del bollino c.d. “Roma  
Safe Tourism” (conformità protocolli sanitari COVID19) nel settore  
produttivo-turistico di Roma Capitale**

**IL DIRETTORE**

**Visto:**

- Il “Protocollo per la prevenzione del Covid nelle aziende del comparto della ristorazione a tutela dei lavoratori, degli imprenditori e dei consumatori” del 23/04/2020 – FIPE;
- Il “Documento tecnico su ipotesi di rimodulazione delle misure contenitive del contagio da SARS-CoV-2 nel settore della ristorazione” - INAIL 13/05/2020;
- Le Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive del 22/05/2020;
- Il Protocollo nazionale Federalberghi “Accoglienza Sicura” - misure di prevenzione della diffusione del virus SARSCoV-2 nelle strutture turistico ricettive. Release 1.0 del 27 aprile 2020;
- Le Ordinanze emanate dalla Regione Lazio

**RENDE NOTO**

che Roma Capitale, come condiviso con le Associazioni di categoria della filiera produttiva-turistica, al fine di accompagnare in piena sicurezza la ripresa economica della filiera produttiva-turistica post Covid-19, intende avviare una iniziativa promozionale mediante il rilascio del “bollino” (c.d. *Roma Safe Tourism*) con la finalità di dare evidenza della conformità della filiera produttiva turistica ai protocolli di rispetto delle misure sanitarie in ambito covid-19, in ottemperanza alle raccomandazioni dell'Istituto Superiore della Sanità, delle linee guida delle principali Associazioni di categoria, delle linee guida approvate dalla Conferenza delle Regioni e delle più recenti normative nazionali e regionali, in particolare per quei settori produttivi che si basano sull'aggregazione di persone.



Per questo, Roma Capitale intende individuare Società di Certificazione, ai sensi del [Regolamento europeo 765/2008](#) e delle norme ISO/IEC 17021-1, per il rilascio del bollino “*Roma Safe Tourism*” per la conformità ai protocolli di sicurezza sanitaria per il settore produttivo-turistico della città di Roma.

### **Art. 1 - Finalità**

Il presente Avviso è finalizzato all’istituzione di un Albo in cui accreditare le Società di Certificazione per il rilascio di attestazioni per i sistemi di gestione per la qualità, secondo lo standard ISO 9001, per il rilascio del bollino di conformità (c.d. *Roma Safe Tourism*) per il rispetto delle misure sanitarie post covid-19 nel settore produttivo-turistico della città di Roma Capitale.

In particolare i principali obiettivi dell’iniziativa promozionale sono:

- **rendere** evidente l’attuazione delle misure di sicurezza anti covid-19;
- **diffondere** la comunicazione dell’attuazione delle misure di sicurezza;
- **sostenere** le imprese del settore produttivo-turistico della città di Roma Capitale;
- **aumentare** l’attrattività della destinazione nazionale/internazionale Roma.

Le Imprese/Operatori che avranno ottenuto il bollino, saranno oggetto di attività di promozione attraverso gli strumenti di comunicazione istituzionale e campagne marketing dedicate.

### **Art. 2 – Oggetto ed ambito di applicazione**

Oggetto del presente Avviso è l’istituzione di un Albo per l’accreditamento presso Roma Capitale – Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro, delle Società di Certificazione per la presentazione di proposte progettuali riguardanti l’organizzazione e le modalità di gestione per il rilascio del bollino di conformità c.d. *Roma Safe Tourism*, nonché la corretta verifica dell’applicazione dei protocolli per la prevenzione ed il controllo del contagio da covid-19.

Le attività del settore produttivo-turistico, che si intendono coinvolgere sono principalmente quelle inserite nel settore ricettivo, ristorazione, commercio, ricreativo, culturale e trasportistico.

Considerata l’importanza di tale iniziativa, l’Amministrazione Capitolina intende prevedere anche per altre attività il rilascio del bollino di conformità c.d. *Roma Safe Tourism* .

Nel complesso, le attività produttivo-turistiche interessate al rilascio del bollino sono: MUSEI, TEATRI, HOTEL ED ALTRE TIPOLOGIE DI STRUTTURE RICETTIVE, ALIMENTARI E FOOD DELIVERY, BAR, PUB, CAFFETTERIE, RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE, NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO E CALZATURE, PARRUCCHIERE, BARBIERE, ESTETICA - BENESSERE, PALESTRE, PISCINE, SPIAGGIA E SERVIZI DI BALNEAZIONE, MEZZI DI TRASPORTO.

La partecipazione delle Imprese del settore produttivo-turistiche sopra indicate avviene su base volontaria.

### **Art. 3 - Soggetti ammessi a partecipare**

Possono partecipare all'accreditamento dell'istituendo Albo tutte le Società di Certificazione accreditate, ai sensi del [Regolamento europeo 765/2008](#) e delle norme e delle norme ISO /IEC 17021-1, per il rilascio di attestazioni per i sistemi di gestione per la qualità, secondo lo standard ISO 9001 – previsti, in via esemplificativa, per i settori IAF29, IAF30 e IAF31.

### **Art. 4 – Suddivisione in Aree Tematiche**

Per consentire la massima partecipazione delle Società di Certificazione, le attività del settore produttivo-turistico vengono suddivise nelle seguenti aree tematiche all'interno dell'Albo:

**Area Ricettività:** HOTEL ED ALTRE TIPOLOGIE DI STRUTTURE RICETTIVE;

**Area Benessere:** PALESTRE, PISCINE, PARRUCCHIERE, BARBIERE, ESTETICA;

**Area Intrattenimento:** NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO E CALZATURE, SPIAGGIA E SERVIZI DI BALNEAZIONE. ALIMENTARI E FOOD DELIVERY, BAR, PUB, CAFFETTERIE, RISTORANTI, TRATTORIE, PIZZERIE;

**Area Trasporti:** MEZZI TRASPORTO;

**Area Cultura:** MUSEI, TEATRI, CINEMA

Le Società di Certificazione possono presentare istanza per una o più aree tematiche.

## Art. 5 – Attività delle Società di Certificazione

Le Società di Certificazione, per il rilascio del bollino “*Roma Safe Tourism*”, devono svolgere le seguenti attività:

1. predisporre guide in formato di check-list per ogni area tematica del settore produttivo-turistica tra quelle indicate nell’articolo 4, declinata per ciascuna tipologia di attività;
2. le guide check-list devono contenere requisiti sia di carattere generale che specifici di settore.
  - 2.1 I requisiti generali devono prevedere la descrizione di:
    - modalità di ingresso;
    - modalità di accesso dei fornitori;
    - pulizia e sanificazione generale degli spazi comuni e dei locali tecnici;
    - precauzioni comportamentali igieniche e personali;
    - dispositivi di protezione individuali – d.p.i.;
    - gestione di una persona sintomatica nella struttura
  - 2.2 I requisiti specifici devono prevedere la descrizione di:
    - requisiti per la gestione del servizio di settore;
    - requisiti per la vendita per asporto;
    - requisiti per la gestione del servizio a domicilio.
3. Le Società, altresì, devono:
  - disporre di una piattaforma già funzionante ed *on line* per la verifica dell’applicazione dei protocolli per la prevenzione ed il controllo del contagio da covid-19;
  - consentire all’Impresa di eseguire anche un’autovalutazione *on line* oppure scaricando i documenti presenti nella piattaforma;
  - consentire l’utilizzo della piattaforma tramite *smartphone*;
  - predisporre un modello di verifica sviluppato prendendo a riferimento i protocolli ufficiali, le linee guida delle Associazioni di categoria, elaborandoli anche in base all’esperienza ed alle competenze del fornitore;

- consentire la prenotazione dell'audit tramite la piattaforma;
- consentire l'audit anche da remoto;
- comunicare in via elettronica a Roma Capitale, nelle modalità che verranno concordate, l'elenco delle attività a cui viene rilasciato il bollino, dopo l'attività di audit prevista.

#### **Art. 6 - Rilascio ed utilizzo del Bollino “Roma Safe Tourism”**

Le Società di Certificazione ammesse all'Albo potranno rilasciare il bollino di conformità munito di QR-CODE, secondo le specifiche fornite da Roma Capitale.

Le Società di Certificazione forniranno alle Imprese una vetrofania, al fine di dare chiara informazione che la struttura produttiva-turistica ha attuato le misure anticovid-19 previste per la sua tipologia di attività.

La lettura del QR-CODE deve consentire di verificare la veridicità del bollino rilasciato, su una pagina web predisposta a cura della Società.

Il rilascio del bollino non comporta per Roma Capitale alcuna responsabilità in ordine alla conformità rilasciata dalla Società né rispetto all'eventuale non conforme utilizzo della stessa certificazione da parte dell'Operatore economico.

Sia la società di Certificazione ammessa all'Albo sia l'Impresa a cui è stato rilasciato il bollino si assumono ogni e qualsivoglia responsabilità in ordine al corretto rispetto di leggi e regolamenti vigenti con specifico riferimento a tutte le attività oggetto del presente Avviso.

Roma Capitale si impegna a far utilizzare il bollino, e la relativa grafica fornita al momento dell'iscrizione all'Albo, alle Società di Certificazione accreditate.

E' vietato qualunque altro uso da parte delle Società.

#### **Art. 7 – Attività di verifica - audit**

Le Società di Certificazione dovranno predisporre un modello di verifica sviluppato prendendo a riferimento i protocolli ufficiali, le linee guida delle associazioni di categoria, elaborandoli anche in base all'esperienza ed alle competenze del fornitore.

### **Art. 8 Tariffe e Costi**

La piattaforma on line messa a disposizione della Società di Certificazione dovrà prevedere un sistema tariffario da applicare alle Imprese che richiedono, in forma volontaria, il rilascio del “bollino”. Nessun onere potrà essere richiesto a Roma Capitale, che rimane esente da qualunque costo nella intera gestione del rilascio del bollino.

### **Art. 9 – Sospensione e Revoca**

In caso di segnalazioni di anomalia, ispezioni e verifiche, Roma Capitale potrà in qualsiasi momento, oltre a sanzionare per le violazioni accertate l’attività, procedere alla sospensione, ritiro o revoca del bollino.

### **Art. 10 - Modalità di presentazione della domanda**

Le domande di iscrizione all'Albo possono essere presentate da Società di Certificazione accreditata, ai sensi del [Regolamento europeo 765/2008](#) e delle norme ISO /IEC 17021-1 per il rilascio di attestazioni per i sistemi di gestione per la qualità, secondo lo standard ISO 9001 – principalmente per i settori IAF 29 a) – 30 - 31.

La domanda dovrà essere inviata, *a pena di non ammissione*, esclusivamente via PEC all’indirizzo [protocollo.turismoformazione lavoro@pec.comune.roma.it](mailto:protocollo.turismoformazione lavoro@pec.comune.roma.it) utilizzando l’allegato modello, entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla pubblicazione del presente Avviso pubblico, comprendendo nel computo dei giorni il primo giorno di pubblicazione.

Al fine di garantire la massima partecipazione all’Albo, l’Amministrazione si riserva la facoltà di ripubblicare integralmente il presente avviso ogni 90 giorni.

### **Art. 11 - Requisiti di partecipazione**

La domanda di partecipazione deve essere corredata, a pena di non ammissione, della seguente documentazione:

- una presentazione del progetto per il rilascio del bollino
- una presentazione del sistema di creazione delle guide per le check-list
- una descrizione delle modalità di accesso sulla piattaforma on line
- un sistema di autovalutazione
- un sistema di verifica – audit
- la definizione di un sistema tariffario
- attestazione di accreditamento presso l'Ente Unico Nazionale Accredia

### **Art. 12 - Cause di non ammissione**

Costituiscono causa di non ammissione delle domande di iscrizione all'Albo:

- a) la mancata presentazione della documentazione prevista dall'articolo 11 del presente Avviso Pubblico;
- b) la mancata sottoscrizione della domanda.

### **Art. 13 – Attività di verifica**

Alla scadenza della presentazione delle domande, come indicato all'art. 10, l'Amministrazione provvederà alla verifica della sussistenza dei requisiti, oltre al rispetto degli obblighi di legge, di tutte le istanze pervenute per l'iscrizione all'Albo e della correlata documentazione.

A seguito della conclusione delle procedure di verifica, verrà adottata una determinazione dirigenziale di ammissione al suddetto Albo.

La suddetta determinazione dirigenziale verrà pubblicata sull'Albo Pretorio on line di Roma Capitale con valore di notifica, per gli interessati, a tutti gli effetti di legge.

#### **Art. 14 - Disposizioni finali e foro**

L'Amministrazione Capitolina si riserva la facoltà di modificare, prorogare ed eventualmente revocare il presente avviso, per motivi di interesse pubblico, o in autotutela, senza che le Società partecipanti possano vantare alcun diritto, riservandosi il diritto di cancellare dall'Albo le Società iscritte a suo insindacabile giudizio.

L'Amministrazione si riserva, altresì, sempre per motivi di interesse pubblico, o in autotutela, la facoltà di non procedere all'iscrizione all'Albo, senza che i partecipanti possano richiedere indennità o compensi di sorta.

L'iscrizione all'Albo avrà la durata di 2 (due) anni.

Il presente Avviso, corredato dai moduli di partecipazione e degli allegati, viene pubblicato all'Albo Pretorio di Roma Capitale, nonché sul sito istituzionale del Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro di Roma.

Per quanto non espressamente definito nel presente avviso si farà riferimento alla normativa statale in materia.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di ROMA.

#### **Art. 15 Informazioni**

Le informazioni sul presente Avviso e gli aggiornamenti alla procedura saranno consultabili su [www.turismo.roma.it](http://www.turismo.roma.it) e presso l'U.R.P. del Dipartimento Turismo, Formazione Professionale e Lavoro di Roma Capitale, in Via di San Basilio, 51, 00186 Roma

Il Responsabile del Procedimento è la dott.ssa Maria Papachirstou